

Závěrečná zpráva projektu

Podpora zavádění standardů podpory zdraví a ukazatelů kvality ve zdravotnických zařízeních podle manuálu EU WHO – EUR/06/5064214 jako jeden z nástrojů prevence nežádoucích událostí

A. Všeobecné informace

Plnění projektu bylo předmětem Obchodní smlouvy č.0364/10 ze dne 16. 12. 2010 uzavřené mezi:

Zadavatelem - Ministerstvem zdravotnictví ČR

se sídlem: Palackého náměstí 4, 128 01 Praha 2

IČ: 024341

a

Dodavatelem - Consult Hospital, s. r. o

se sídlem: Hradčanské nám. 12, 118 00 Praha 1

IČ: 27416259

DIČ: CZ27416259

Statutární zástupce: Ing. Pavel Brůna, MBA, jednatel

Osoba zodpovědná za plnění projektu: MUDr. Ivana Kořínková

Email: ivana.korinkova@consulth.cz

Tel: 602 184 867

Doba řešení projektu: leden – srpen 2011

Obsah projektu a předmět smlouvy:

Kompletní realizace základní vzdělávací části programu WHO/HPH&HS – Základního kurzu

pro koordinátory programů podpory zdraví v nemocnicích) v následujícím rozsahu:

- a) Příprava a tvorba vzdělávacích a studijních materiálů, které budou vycházet a obsahovat zahraniční metodické materiály doporučené pro implementaci programu WHO/Health Promoting Hospitals & Health Services (dále jen WHO/HPH&HS) a na jejich tvorbě se budou konzultačně podílet experti daného programu WHO
- b) Propagace a organizace kurzu tak, aby byl přednostně určen pro pracovníky oddělení kvality zdravotnických zařízení.
- c) Vlastní realizace kurzu vedená lektory, kteří jsou experty pro danou problematiku.
- d) Vyhodnocení kvality a efektivity kurzu a zpracování závěrečné zprávy

Finanční úhrady za realizaci projektu:

	bez DPH	20% DPH	Celkem	Vystavené faktury
Etapa 1	62 500,-	12 500,-	75 000,-	č. 10011063 ze dne 26. 4. 2011
Etapa 2	15 000,-	3 000,-	18 000,-	č. 10011063 ze dne 26. 4. 2011
Etapa 3	105 000,-	21 000,-	126 000,-	č. 10011101 ze dne 30. 6. 2011
Etapa 4	25 500,-	5 100,-	30 600,-	č. 10011103 ze dne 9. 8. 2011
Celkem	208 000,-	41 600,-	249 600,-	

K fakturám č. 10011063 a č. 10011101 byly vždy přiloženy průběžné zprávy o aktuálním stavu realizace (viz přílohy závěrečné zprávy projektu č. 3 a č. 4, s příslušnými přílohami).

B. Souhrn projektu

Projekt byl koncipován jako součást smlouvy BCA 2010 – 2011 vztahující se k programu WHO/Health Promoting Hospitals & Health Services a byl rozdělen na dvě části:

1. Jedna část projektu byla předmětem smlouvy č. 0364/10 mezi MZČR jako zadavatelem a Consult Hospital, s.r.o. jako dodavatelem - zahrnovala přípravu, zajištění koordinace a kompletní realizaci základní vzdělávací části programu WHO/HPH&HS (Základního kurzu pro koordinátory programů podpory zdraví v nemocnicích)
2. Druhá část projektu je vázána smlouvou mezi WHO ČR a Consult Hospital, s.r.o. a týká se zajištění překladů základních dokumentů WHO k programu, souhrnného zpracování Akčních plánů podpory zdraví jako výstupů z kurzu a realizace celostátní konference s osobní účastí zahraničních expertů programu WHO/HPH&HS zastoupením – „Podzimní škola WHO-HPH 2011 v České republice.“

Projektová část č. 1 týkající se realizace základní vzdělávací části programu podpory zdraví pro koordinátory ve zdravotnických zařízeních proběhla ve čtyřech etapách (podrobně viz harmonogram v příloze č. 2), přičemž obě projektové části se do jisté míry i časově překrývaly. Příprava a tvorba vzdělávacích materiálů úzce navazovala na překlady základních dokumentů WHO, které jsou nutnou součástí vzdělávacích a informačních materiálů. Koncepte Základního kurzu pro koordinátory programu podpory zdraví je postavena na čtyřech samostatných celodenních seminářích, ve kterých frekventanti dostanou základní informace a podklady, které pak samostatně zpracovávají. Lektoři kurzu jim jsou po celou dobu konzultačně k dispozici. Výstupem z kurzu je Akční plán podpory zdraví, vypracovaný za každé zdravotnické zařízení, které vyslalo své zástupce na kurz. Efektivita kurzu byla vyhodnocena z dvou typů dotazníků zaměřených jednak na hodnocení jednotlivých seminářů, jednak na celkové hodnocení kurzu ve vztahu k následné využitelnosti programu pro konkrétní zdravotnické zařízení.

Základní kurz pro koordinátory programu podpory zdraví v nemocnici absolvovalo celkem 34 frekventantů ze 17 zdravotnických zařízení z celé ČR.

Výstupy vzdělávací části projektu jsou:

- a) **Vzdělávací manuál** k Základnímu kurzu pro koordinátory programů podpory zdraví v nemocnicích
- b) **Přehled celkového hodnocení jednotlivých seminářů** kurzu ze strany účastníků
- c) **Přehled výsledků souhrnného hodnocení** a kurzu a programu WHO/HPH&HS z hlediska jeho aplikovatelnosti do nemocniční praxe
- d) **Analýza výsledků a z ní vyplývající závěry a doporučení pro další vzdělávací aktivity v oblasti programu WHO/HPH&HS**

C. Popis projektu

1. Cíl projektu

Cílem vzdělávací části projektu, která byla předmětem smlouvy s MZČR, bylo vytvořit základní koncept vzdělávacího systému pro koordinátory programů podpory zdraví a ověřit jeho funkčnost jak z obsahového hlediska, tak i z hlediska rozsahu a formy provedení.

2. Obsah projektu

a) Stručné odůvodnění projektu

Česká republika je členem mezinárodní sítě programu od roku 2004 a v současné době je zastoupena čtyřmi zdravotnickými zařízeními (Fakultní nemocnice v Motole, Masarykův onkologický ústav Brno, Šumperská nemocnice a Všeobecná fakultní nemocnice v Praze). Vzhledem ke zvýšenému zájmu o tento program v dalších zdravotnických zařízeních, vznikla potřeba zajistit komplexnější informační servis a vytvořit alespoň první základní část vzdělávacího systému pro koordinátory programu podpory zdraví v nemocnicích. Zajištění informační i základní vzdělávací oblasti je podmínkou fungování programu na národní úrovni i předpokladem pro splnění podmínek účasti v mezinárodní síti.

b) Charakteristika a velikost cílové skupiny

Kurz byl určen přednostně pro pracovníky, kteří se přímo věnují kvalitě zdravotní péče a pro pracovníky Center pro závislé na tabáku. Preferovali jsme účast alespoň dvoučlenných týmů z jednoho zdravotnického zařízení, vzhledem k zastupitelnosti a lepší šanci pro vytvoření jádra koordinačního týmu v daném zařízení (viz příloha č. 3).

Celkový počet účastníků kurzu byl stanoven na 30 osob, s ohledem na zachování možnosti interaktivní práce s účastníky a individuálních konzultací pro práci na implementaci programu, práci se standardy a s dotazníky sebehodnocení. Kapacita pilotního kurzu byla tak početně limitovaná, zároveň jsme se výběrem zdravotnických zařízení pro oslovení a nabídku k účasti na základním kurzu snažili zajistit i pestrost skupiny z hlediska typu zařízení a typu zřizovatele. Vodítkem byla i pravděpodobná motivace vycházející z míry zkušeností s implementací požadavků na systémové řízení kvality péče (tj. akreditovaná zdravotnická zařízení nebo zařízení k akreditaci se připravující). S nabídkou kurzu jsme oslovili:

- Zástupce managementu a stávající koordinátoři čtyř členských nemocnic v mezinárodní síti WHO/HPH&HS
- Management všech fakultních nemocnic a některých specializovaných, přímo řízených zdravotnických zařízení, včetně několika psychiatrických léčeben
- Management krajských zdravotnických zařízení, která jsou aktivní v systematickém sledování a zvyšování kvality péče
- Management některých větších i menších nestátních zdravotnických zařízení včetně nemocnice s poliklinikou

Celkem bylo osloveno cca 30 zdravotnických zařízení, výsledný počet účastníků kurzu byl 34 pracovníků ze 17 zdravotnických zřízeních z ČR.

Z hlediska zřizovatele byla na kurzu zastoupena zdravotnická zařízení 3 typů:

Skupina přímo řízených organizací:

- Fakultní nemocnice Ostrava
- Fakultní nemocnice Olomouc
- Fakultní nemocnice Brno
- Fakultní nemocnice Motol
- Masarykův onkologický ústav Brno
- Všeobecná fakultní nemocnice Praha
- Ústřední vojenská nemocnice Praha
- IKEM Praha
- Psychiatrická léčebna Bohnice
- Psychiatrická léčebna Šternberk

Skupina zdravotnických zařízení řízených krajem:

- Nemocnice Jihlava
- Nemocnice Pelhřimov
- Nemocnice Havlíčkův Brod

Skupina nestátních zdravotnických zařízení:

- Šumperská nemocnice, člen skupiny AGEL, a.s.
- Nemocnice s poliklinikou Praha, člen skupiny AGEL, a.s.
- Nemocnice Hořovice, a.s.

Výsledný jmenný seznam účastníků kurzu včetně jejich funkčního zařazení ve zdravotnickém zařízení je uveden v příloze č. 5, přiloženy jsou i prezenční listiny z jednotlivých seminářů.

c) Metody a forma realizace

Práce na projektu probíhaly ve čtyřech etapách – harmonogram viz příloha č. 2.

Etapa 1 (příprava a tvorba vzdělávacích materiálů) - proběhla formou 3 pracovních setkání lektorů. Autorkou výsledné podoby vzdělávacího manuálu je MUDr. Ivana Kořínková, zodpovědná za realizaci projektu.

Etapa 2 (propagace a organizace kurzu) – metoda výběru potenciálních účastníků je popsána v předchozím bloku týkajícím se cílové skupiny.

Etapa 3 (realizace kurzu) – kurz proběhl formou 4 celodenních seminářů. První dva dny byly zaměřeny více obecně na informace týkající se celkového konceptu programu WHO/HPH&HS a porozumění širším souvislostem, tomu odpovídala i zvolená čistě přednášková forma. Třetí den měl interaktivní charakter a probíhal formou diskuzí a brainstormingu zaměřeného na definování aktuálních bariér pro praktickou implementaci programu do nemocniční praxe. Celý čtvrtý den byl zaměřen monotematicky na problematiku kouření, kromě přednášek zahrnoval i krátkou exkurzi na pracoviště referenčního centra pro závislé na tabáku ve Všeobecné fakultní nemocnici v Praze.

Etapa 4 (vyhodnocení zpětných vazeb ke kurzu a k programu WHO/HPH&HS) – pro potřeby zhodnocení efektivity a kvality kurzu byly vytvořeny dva typy dotazníků. První hodnotil jednotlivé semináře z hlediska

aktuálnosti témat, kvality přednášek, lektorského vedení a organizačního uspořádání seminářů, druhý hodnotil kurz celkově ve vztahu k zájmu o další vzdělávání a následné využitelnosti programu pro konkrétní zdravotnické zařízení. Na tvorbě dotazníků se konzultačně podílel lektorský tým, dotazníky komplexně vyhodnotila a výstupní analýzu zpracovala MUDr. Ivana Kořínková.

d) Dodržení časového harmonogramu

Harmonogram celé vzdělávací části projektu je uveden v příloze č. 2., byl v celém rozsahu dodržen. Tři první celodenní semináře proběhly v plánovaných termínech i místech, čtvrtý seminář musel být z důvodu celostátní odborové stávky v dopravě přesunut na jiný termín i jiné místo. Tato neočekávaná změna mírně ovlivnila účast na semináři, neměla vliv na programovou náplň dne.

e) Kritéria a nástroje hodnocení průběžného a konečného efektu projektu

Při hodnocení efektu projektu jsme vycházeli z následujících třech kritérií:

1. Zájem o téma podpory zdraví a implementaci programu podpory zdraví do systému sledování a zvyšování kvality péče ve zdravotnickém zařízení
2. Zájem o vzdělávání v oblasti programů podpory zdraví (témata, forma vzdělávání)
3. Zájem o zapojení zdravotnického zařízení do národní a mezinárodní sítě programu WHO/HPH&HS

Pro posouzení těchto cílů posloužily následující nástroje:

- **Výsledný počet frekventantů kurzu vzhledem k plánované kapacitě** – vyjadřuje výsledný zájem o Základní kurz pro koordinátory podpory zdraví v nemocnicích ze strany zdravotnických zařízení
- **Dotazník pro hodnocení jednotlivých modulových seminářů** (formulář viz příloha č. 4) – tento dotazník vyplňovali účastníci bezprostředně po skončení celodenního semináře a zaměřovali se na jeho kvalitu z hlediska volby tématu, obsahu jednotlivých přednášek, kvality přednášejícího lektora a organizačního zajištění vzdělávacího dne.
- **Souhrnný dotazník pro hodnocení Základního kurzu pro koordinátory programu podpory zdraví v nemocnicích** (formulář viz příloha č. 4) – tento typ dotazníku byl zaslán účastníkům kurzu emailem a byl určen vždy pro jedno zdravotnické zařízení, jehož zástupci se kurzu účastnili. Frekventanti z jedné nemocnice tedy vyplňovali pouze jeden dotazník společně. Záměrem bylo motivovat respondenty, aby nejen zhodnotili kurz jako celek, ale aby konzultovali poznatky a výstupy z kurzu s dalšími zaměstnanci a členy managementu své nemocnice. Na základě tohoto dialogu pak do dotazníku uvedli aktuální postoj svého zdravotnického zařízení k programu WHO/HPH&HS a zájem či nezájem zapojit se do programu na úrovni národní nebo mezinárodní sítě. Dotazník byl zaměřen i na zmapování případných bariér v této oblasti.

f) Analýza výsledků hodnocení:

Oba typy dotazníků byly samostatně vyhodnoceny a souhrnné výsledky jsou uvedeny v přílohách č. 6 a č. 7. Analýza těchto výsledků byla zpracována samostatně a její součástí jsou i závěry, které z hodnocení vyplývají – viz příloha č. 8.

g) Prezentace výstupů projektu:

Výstupy z analýzy hodnocení kurzu a programu WHO/HPH&HS budou prezentovány na celostátní konferenci „Podzimní škola WHO-HPH v České republice“ ve dnech 12. – 13. 9. 2011

Přílohy:

1. **Vzdělávací manuál** k Základnímu kurzu pro koordinátory programu podpory zdraví v nemocnicích (v tištěné a elektronické formě)
2. **Harmonogram celé vzdělávací části projektu** s termíny jednotlivých aktivit
3. **Průběžná zpráva k faktuře č. 10011063 a její přílohy** - Informace o kurzu – leták, Podrobný denní harmonogram kurzu s přehledem přednášek a lektorů, Seznam přihlášených osob na kurz
4. **Průběžná zpráva k faktuře č. 10011101 a její přílohy** - Prezenční listiny ze čtyř jednotlivých modulových seminářů, formulář Hodnotícího dotazníku k jednotlivým modulům kurzu, formulář Souhrnného dotazníku k celému kurzu a k programu WHO/HPH
5. **Výsledný jmenný seznam účastníků kurzu a jejich účast na jednotlivých modulech**
6. **Přehled výsledků hodnocení jednotlivých seminářů**
7. **Přehled výsledků souhrnných dotazníků** k základnímu kurzu pro koordinátory programu podpory zdraví v nemocnicích
8. **Analýza výsledků hodnocení** Základního kurzu pro koordinátory programů podpory zdraví v nemocnicích

Datum:

Podpis osoby odpovědné za plnění projektu: