

## **DOTAZNÍK PRO KOORDINÁTORY**

*Zamyslete se nad celkovou kvalitou vstupní přípravy dobrovolníků, kterou jste jako koordinátor zajišťoval/a za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaším názorem.*

1. Myslíte si, že je vstupní příprava pro dobrovolníky srozumitelná?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
2. Domníváte se, že vstupní příprava povzbuzuje dobrovolníky k zahájení dobrovolnické činnosti?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
3. Podle vašeho názoru seznamuje vstupní příprava dobrovolníky s posláním, hodnotami a cíli dobrovolnického programu v tomto zařízení?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
4. Ztotožňují se podle vaší zkušenosti dobrovolníci s posláním, hodnotami a cíli dobrovolnického programu v tomto zařízení?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
5. Myslíte si, že vstupní příprava seznamuje dobrovolníky i se stinnými stránkami dobrovolnické činnosti v tomto zařízení?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
6. Domníváte se, že pro dobrovolníky jsou vědomosti, dovednosti a postoje, které v průběhu vstupní přípravy získávají, dobře využitelné v jejich dobrovolnické praxi?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
7. Bývají podle vaší zkušenosti dobrovolníci po vstupním proškolení vybaveni *všemi* podstatnými vědomostmi, dovednostmi a postoji, které pro svou činnost v tomto zařízení potřebují?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
8. Pokud jste na poslední otázku zvolil/a odpověď NE, uveďte, co vám při vstupní přípravě dobrovolníků chybí:  
.....  
.....
9. Řekl/a byste, že vám vstupní příprava napomáhá dobře rozlišit uchazeče způsobilé k účasti v dobrovolnickém programu od nezpůsobilých?  
 rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

10. Myslíte si, že vám vstupní příprava napomáhá dobře rozlišit uchazeče, jejichž účast v dobrovolnickém programu je spojena s vyšším rizikem?

- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

11. Řekl/a byste, že jsou do dobrovolnické činnosti v tomto zařízení aktivně zapojeni dobrovolníci nezpůsobilí k jejímu vykonávání?

- ano  ne

12. Domníváte se, že jsou do dobrovolnické činnosti v tomto zařízení aktivně zapojeni dobrovolníci, jejichž účast v dobrovolnickém programu je spojena s vyšším rizikem?

- ano  ne

13. Pokud jste na otázky 11 a/nebo 12 odpověděl/a ANO, zdůvodněte svou odpověď:

.....  
.....

*Zamyslete se nad celkovou podobou a průběhem činnosti, kterou dobrovolníci vykonávali v přímém kontaktu s pacienty za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaším názorem.*

14. Pozorujete na pracovištích přijímajících dobrovolníky zlepšení celkové atmosféry a vztahů (mezi pacienty, rodinnými příslušníky, personálem atd.) v důsledku působení dobrovolníků za posledních 12/24 měsíců?

- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

15. Souhlasíte s názorem, že dobrovolníkům přináší jejich dobrovolnická činnost uspokojení tím, že vidí její přínos pro pacienty a zažívají úspěšnost vlastního vynaloženého úsilí?

- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

16. Považujete dobrovolnickou činnost v tomto zařízení za bezpečnou?

- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

17. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a NE, uveďte, jaká neošetřená rizika vidíte:

.....  
.....

18. Domníváte se, že se na dobrovolnickou činnost v tomto zařízení lze spolehnout?

- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

19. Je podle vás potřeba zvýšit četnost, pravidelnost nebo délku návštěv dobrovolníků v tomto zařízení?

	Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
A) Četnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Pravidelnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Délka návštěv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

20. Považujete úsilí, které musí dobrovolníci vynakládat na překonávání překážek spojených s jejich dobrovolnickou činností, za přiměřené jejich možnostem a omezením?

- rozhodně ano (3)                                       spíše ne (1)  
 spíše ano (2)     rozhodně ne (0)

*Zamyslete se nad ohlasy, s jakými se dobrovolnická činnost setkávala za posledních 24 měsíců u uvedených skupin osob. U každé z následujících skupin osob zvolte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.*

21. S jakými ohlasy na činnost dobrovolníků jste se dosud setkával/a A) u personálu sloužícího na pracovištích přijímajících dobrovolníky, B) u kontaktních osob a C) u interního garanta programu v tomto zařízení?

	Pouze s kladnými (3)	S obojími, ale převažovaly kladné (2)	S obojími, ale převažovaly záporné (1)	Pouze se zápornými (0)
A) Zdr. personál	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Kontaktní osoby	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Interní garant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Zamyslete se nad vaší celkovou spoluprací během posledních 24 měsíců s dobrovolníky a pracovníky, kteří zajišťují chod dobrovolnického programu. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vaším názorem.*

22. Poskytujete vy osobně dobrovolníkům potřebnou pomoc nebo radu při řešení potíží spojených s jejich dobrovolnickou činností, když vás o ni požádají?

- vždy všem (3)  
 většinou, ale občas není čas (2)  
 skoro nikdy (1)  
 nikdy (0)  
 zatím mě o nic nepožádali (přejděte na otázku č. 24)

23. Kolikrát jste poskytl/a pomoc nebo radu dobrovolníkovi za poslední 3 měsíce?

- neposkytl(a)     3-5x  
 1-2x     6 a více krát

24. Povzbuzujete dobrovolníky k další dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3)     spíše ne (1)  
 spíše ano (2)     rozhodně ne (0)

25. Podporujete dobrovolníky v uskutečňování nových nápadů v jejich dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3)     spíše ne (1)  
 spíše ano (2)     rozhodně ne (0)

26. Podporujete dobrovolníky při překonání stinných stránek jejich dobrovolnické činnosti?

- rozhodně ano (3)  
 spíše ano (2)

- spíše ne (1)  
 rozhodně ne (0)

27. Domníváte se, že dobrovolníkům náleží nezastupitelné místo v týmu pečujícím o pacienty tohoto zdravotnického zařízení?

- rozhodně ano (3)  
 spíše ano (2)

- spíše ne (1)  
 rozhodně ne (0)

28. Projevujete dobrovolníkům působícím v tomto zařízení ocenění za jejich činnost?

- rozhodně ano (3)  
 spíše ano (2)

- spíše ne (1)  
 rozhodně ne (0)

29. Jste spokojen/a s organizačním a materiálním zabezpečením dobrovolnické činnosti v tomto zařízení?

	Velmi spokojen/a (3)	Spíše spokojen/a (2)	Spíše nespokojen/a (1)	Velmi nespokojen/a (0)
A) Organizační zabezpečení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Materiální zabezpečení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Zamyslete se nad celkovou kvalitou vaší komunikace s uvedenými skupinami osob za posledních 24 měsíců. U každé z následujících skupin osob označte jednu odpověď, která se shoduje se skutečností.*

30. Máte možnost přímo komunikovat s dobrovolníky, kontaktními osobami tohoto zařízení, interním garantem programu, ostatními koordinátory v tomto zařízení a supervizory dobrovolníků?

	Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
A) S dobrovolníky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) S kontaktními osobami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) S interním garantem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) S koordinátorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Se supervizorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

31. Prosím ohodnoťte vaši spokojenost s komunikací s jednotlivými skupinami osob

	Velmi spokojen/a (3)	Spíše spokojen/a (2)	Spíše nespokojen/a (1)	Velmi nespokojen/a (0)
A) Dobrovolníky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Kontaktními osobami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Interním garantem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Koordinátorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Supervizorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

*Pokud zajišťujete nadstavbové aktivity pro dobrovolníky (supervizní setkání dobrovolníků, vzdělávací, rozvojové, relaxační a jiné aktivity), zamyslete se nad jejich průběhem a celkovou podobou během posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.*

32. Domníváte se, že nadstavbové aktivity povzbuzují dobrovolníky k další dobrovolnické činnosti?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
33. Myslíte si, že dobrovolníci v průběhu nadstavbových aktivit zakouší vzájemnou inspiraci s ostatními dobrovolníky a pracovníky zapojenými do dobrovolnického programu?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
34. Povzbuzuje podle vašeho názoru dobrovolníky účast na nadstavbových aktivitách k uskutečňování nových nápadů v jejich dobrovolnické činnosti?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
35. Projevují podle vaší zkušenosti dobrovolníci při vykonávání dobrovolnické činnosti vlastní iniciativu?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
36. Řekl/a byste, že dobrovolníkům jejich celková účast v dobrovolnickém programu přináší nové cenné úhly pohledu, případně posuny v hodnotovém žebříčku?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

*Pokud zajišťujete supervizní setkání dobrovolníků, zamyslete se zvláště nad jejich průběhem a celkovou podobou za posledních 24 měsíců. U každé z následujících otázek označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.*

37. Domníváte se, že dobrovolníci mají možnost sdílet při nich s druhými své zkušenosti, emoce, postoje a nápady související s dobrovolnickou činností?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)
38. Myslíte si, že dobrovolníci na nich získávají od druhých podporu pro svou dobrovolnickou činnost?
- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

*Zamyslete se nad tím, jak za posledních 24 měsíců probíhala výměna informací o dobrovolnickém programu mezi vámi a uvedenými skupinami osob. U každé z následujících otázek nebo skupin osob označte jednu odpověď, která se shoduje s vaší zkušeností.*

39. Jak často probíhá osobní, písemná nebo jiná výměna informací souvisejících s dobrovolnickým programem mezi vámi a dalšími skupinami osob (dobrovolníky, kontaktními osobami, interním garantem programu, ostatními koordinátory a supervizory v tomto zařízení)?

	Měsíční až týdenní intervaly (3)	Čtvrtletní až měsíční intervaly (2)	Pololetní až čtvrtletní intervaly (1)	Méně často než pololetní intervaly (0)
A) Dobrovolníky	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Kontaktními osobami	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Interním garantem	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Koordinátorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Supervizorem/y	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

40. Dostáváte potřebné informace včas?

- vždy (3)
  skoro nikdy (1)  
 většinou (2)
  nikdy (0)

41. Zhodnoťte, zda dostáváte potřebné informace způsobem, který je vám snadno přístupný (např. písemně, telefonicky, ústně, na nástěnku...), zda jsou tyto informace pro vás srozumitelné a zda jste dostatečně informován/a o všech událostech a změnách, které jsou pro vaši spolupráci na realizaci dobrovolnického programu podstatné (relevantnost informací)?

	Rozhodně ano (3)	Spíše ano (2)	Spíše ne (1)	Rozhodně ne (0)
A) Přístupnost / dostupnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Srozumitelnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Relevantnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. Pokud jste v předchozí otázce někde odpověděl/a NE, uveďte, jaké informace vám chybí:

.....  
 .....

V následující otázce označte libovolný počet odpovědí, které se shodují s vaší zkušeností.

43. Uveďte, jak jsou podle vaší zkušenosti následující skupiny osob informované o dobrovolnickém programu ve vašem zdravotnickém zařízení.

	Dostatečně (3)	Tak napůl (2)	Málo (1)	Vůbec (0)
A) Pacienti a návštěvníci vašeho pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B) Personál vašeho pracoviště	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C) Kontaktní osoba na vašem pracovišti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D) Koordinátoři v tomto zařízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E) Ostatní pracovníci tohoto zařízení	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F) Širší veřejnost	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V následujících otázkách označte jednu odpověď, která se shoduje s vaším názorem.

44. Jste přesvědčen/a, že se v tomto zdravotnickém zařízení plně využívá dostupných možností, které dobrovolnický program nabízí pro ulehčení pobytu pacientů v zařízení?

- rozhodně ano (3)  spíše ne (1)  
 spíše ano (2)  rozhodně ne (0)

45. Pokud jste na předchozí otázku odpověděl/a NE, uveďte, co by se mělo změnit:

.....  
.....

46. Jak hodnotíte dobrovolnický program ve vašem zdravotnickém zařízení?

- výborný (3)  dostatečný (1)  
 dobrý (2)  nedostatečný (0)

U každé z následujících otázek zvolte jednu odpověď, která se shoduje se skutečností.

47. Jste

- muž  žena

48. Je vám

- 19-29 let  40-49 let  60 a více let  
 30-39 let  50-59 let

49. Jste

- zaměstnancem zdravotnického zařízení  
 zaměstnancem partnerské (neziskové) organizace

50. Jak dlouho pracujete na této pozici?

- méně než 6 měsíců  
 6-12 měsíců  
 1-2 roky  
 3-4 roky  
 více než 4 roky

51. Kolik času měsíčně své práci průměrně věnujete?

- méně času než činí úvazek 0,2  
 čas ve výši úvazku 0,2 - 0,6  
 čas ve výši úvazku 0,6 - 1,0  
 více času než činí úvazek 1,0