

Porada managementu nelékařských zdravotnických povolání (porada hlavních sester)

19. 11. 2019

Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické
činnosti

(registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517)

Ing. Lenka Zemanová
oddělení kvality zdravotních služeb
e-mail: lenka.zemanova@mzcr.cz



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Základní informace:

Název projektu: Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti (registrační číslo CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517)

Investiční priorita: 3.1 Sociální inovace a mezinárodní spolupráce

Číslo výzvy: 018

Název výzvy: Projekty veřejné správy zaměřené na inovace v tematických oblastech OPZ

Co je naším cílem:

Cílem projektu je nastavit podmínky pro ukotvení a profesionální řízení dobrovolnictví v lůžkových zdravotnických zařízeních:

- ✓ Dojde k vytvoření a implementaci jednotného národního dobrovolnického programu pro PZS – řízení a koordinace na národní úrovni.
- ✓ Národní dobrovolnický program bude přispívat ke kvalitě a efektivitě poskytované zdravotní péče, snížení nákladovosti a zvýšení efektivity kvality péče.

PZS si dle svých možností a potřeb vyberou v jaké míře a jakou formou budou program využívat.

Pro koho je projekt určen:

Cílová skupina:

- ✓ Poskytovatelé zdravotních služeb a jejich zaměstnanci
- ✓ Dobrovolnické organizace
- ✓ Koordinátoři dobrovolníků ve ZS
- ✓ Dobrovolníci
- ✓ Pacienti a jejich rodinní příslušníci



Klíčové aktivity projektu:

- ✓ KA č. 1_Zpracování analýz stávajícího nastavení PD a potřeb PD v ČR
a zkušeností ze zahraničí včetně realizace workshopů
Návrh nové koncepce dobrovolnického programu.
- ✓ KA č. 2_Tvorba aktualizované Metodiky dobrovolnictví ve zdravotnických zařízeních
T. č. platná metodika nepokrývá veškerá specifika dobrovolnictví ve ZZ, řešena bude i evaluace PD.
- ✓ KA č. 3_Tvorba vzdělávacího programu pro koordinátory dobrovolníků
ve zdravotních službách a realizace jejich proškolení
Vytvoření speciálního vzdělávacího programu určeného přímo pro koordinátory dobrovolníků ve zdravotních službách, vzdělávací program garantován MZČR.
- ✓ KA č. 4_Tvorba odborných pracovních pozic v rámci dobrovolnictví ve ZS
Zařazení pozice do Katalogu prací.

Klíčové aktivity projektu:

- ✓ KA č. 5_Zapojení zdravotních pojišťoven do podpory dobrovolnictví
 - primárně formou podpory dobrovolníků prostřednictvím jednotlivých preventivních programů,
 - sekundárně podporou PZS dle jejich efektivity a kvality poskytované zdravotní péče.

- ✓ KA č. 6_Realizace pilotního testování nového řešení (1,5 roku – předpoklad zahájení říjen 2020)
 - Pilotní ověření nového přístupu k PD – **stěžejní aktivita v rámci řešení projektu.**

- ✓ KA č. 7_Tvorba PR, informačních materiálů a jejich distribuce
 - Informační kampaň zaměřená na propagaci dobrovolnictví pro odbornou i laickou veřejnost.

- ✓ KA č. 8_Aktualizace webových stránek MZ a závěrečná konference

- ✓ KA č. 9_Evaluace
 - Analytické zhodnocení jednotlivých částí inovačního řešení a zejména změřením dopadu aktivit projektu na cílovou skupinu.

Současný stav:

- ✓ Realizace projektu zahájena: **1. 6. 2019** (ukončení 31. 5. 2022)
- ✓ Zřízen kontaktní e-mail: dobrovolnici@mzcr.cz
- ✓ Uveřejněna tisková zpráva na www.mzcr.cz
- ✓ Ustanoven realizační tým projektu:
 - Zástupci MZČR:**
 - Mgr. Milena Kalvachová (OZP věcný garant projektu)
 - Mgr. Tereza Mrázková (EFI projektový a finanční manažer)
 - Ing. Mgr. Zdeňka Zatloukalová (EFI metodik)
 - Ing. Lenka Zemanová (OZP)
 - Odborní garanti:**
 - MUDr. Věra Chaloupková (řízení kvality zdravotních služeb a bezpečí pacientů při realizaci PD)
 - PhDr. Helena Hnilicová, Ph.D. (problematika veřejného zdraví při realizaci PD)
 - MUDr. Ivana Štverka Kořínková (metodika)
 - Ing. Dagmar Hrubcová (neziskový sektor)
 - PhDr. Miroslav Barták, Ph.D. (evaluátor)
 - Doc. Ing. Beáta Gavurová, PhD., MBA (statistika a financování)
- ✓ Připravena zadávací dokumentace na dodavatele analýz a workshopů (KA č. 1 a KA č. 8)
- ✓ Zpracován návrh tvorby Metodického doporučení pro řízení a hodnocení dobrovolnické činnosti ve ZS (KA č. 2)
- ✓ Ve spolupráci s Odborem ošetřovatelství a nelékařských povolání MZČR a IPZV zahájena příprava vzdělávacího kurzu pro KDZS (KA č. 3)

Zapojení poskytovatelé ZS:

- ✓ Uzavřeno 16 DPČ s kontaktními osobami PZS s PD

Fakultní nemocnice v Motole **(HPH)**

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady **(HPH)**

Psychiatrická nemocnice Bohnice

Thomayerova nemocnice

Fakultní nemocnice Plzeň **(HPH)**

Fakultní nemocnice Hradec Králové

Fakultní nemocnice Brno – Bohunice

Fakultní nemocnice u sv. Anny v Brně

Fakultní nemocnice Olomouc **(HPH)**

Fakultní nemocnice Ostrava

Hospic Dobrého Pastýře Čerčany – o.s. Tři

Nemocnice Pelhřimov, p. o. **(HPH)**

Nemocnice Jihlava, p. o. **(HPH)**

Všeobecná fakultní nemocnice v Praze **(HPH)**

Nemocnice Na Bulovce **(HPH)**

Ústřední vojenská nemocnice - Vojenská fakultní nemocnice Praha **(HPH)**



Informační seminář pro kontaktní osoby PZS s PD - 18. 6. 2019.

Zapojení poskytovatelé ZS:

- ✓ Uzavřeno 14 DPČ s kontaktními osobami PZS bez PD

Institut klinické a experimentální medicíny

Nemocnice Rudolfa a Stefanie Benešov, a.s.

Nemocnice Slaný

Nemocnice Strakonice, a.s.

Domažlická nemocnice, a.s.

Psychiatrická léčebna Petrohrad, p.o.

Krajská zdravotní, a.s. – zapojení Nemocnice Chomutov, o.z.

Nemocnice Litoměřice, a.s.

Městská nemocnice Duchcov

MMN, a.s. nemocnice Jilemnice a Semily

Oblastní nemocnice Trutnov, a.s.

LDN Rybitví

Psychiatrická nemocnice Jihlava

Odborný léčebný ústav Paseka, p.o.

Informační seminář pro kontaktní osoby PZS bez PD - 21. 6. 2019.



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Spolupráce se zapojenými poskytovateli ZS:

PZS s dobrovolnickým programem:

Kontaktní osoba určená za PZS (hrazeno z projektu)

DPČ 80 hod/měsíc

- ✓ zapojení po celou dobu projektu (3 roky)
- ✓ spolupráce na analýzách
- ✓ spolupráce na tvorbě metodiky
- ✓ účast na workshopech a konferenci
- ✓ spolupráce s realizačním týmem MZČR



Pilotní provoz jednotného národního dobrovolnického programu (trvání 1,5 roku, hrazeno z projektu) – zapojení do projektu formou dotace v dotaci.

- ✓ mzdové náklady pro koordinátora dobrovolníků ve ZS
- ✓ nákup kancelářské techniky (notebook, tiskárna, mobilní telefon)
- ✓ kancelářské vybavení (tonery, papír atd.)

Vzdělávací kurz garantovaný MZČR pro koordinátora dobrovolníků ve ZS

(hrazeno z projektu) – předpoklad zahájení listopad 2020.

- ✓ proškolení a získání certifikátu (IPVZ)

PZS bez dobrovolnického programu:

Kontaktní osoba určená za PZS (hrazeno z projektu)

DPČ výše úvazku – 100 hod/36 měsíců

- ✓ zapojení po celou dobu projektu (3 roky)
- ✓ spolupráce na přípravě analýzy současného stavu dobrovolnictví (důvody absence PD)
- ✓ spolupráce na tvorbě metodiky
- ✓ spolupráce na přípravě druhého kola analýzy (případné změny postoje k PD)
- ✓ spolupráce s realizačním týmem MZČR

Vzdělávací kurz garantovaný MZČR pro koordinátora dobrovolníků ve ZS

(hrazeno z projektu) – předpoklad zahájení březen 2021.

- ✓ možnost vzdělání pro jednoho pracovníka - proškolení a získání certifikátu (IPVZ)

Děkuji za pozornost!

Případné dotazy zasílejte na adresu:

dobrovolnici@mzcr.cz

Projekt Efektivizace systému nemocniční péče v ČR prostřednictvím dobrovolnické činnosti (reg. č. CZ.03.3.X/0.0/0.0/15_018/0007517) realizuje Ministerstvo zdravotnictví v rámci Operačního programu Zaměstnanost spolufinancovaného Evropskou unií z Evropského sociálního fondu.



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost