



MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Národní ošetrovatelské postupy

Cíl tvorby národních ošetrovatelských postupů

- Vytvoření jednotícího rámce v procesu ošetrovatelské standardizace
- Vytipování ošetrovatelských intervencí a činností, ve kterých chceme prostřednictvím správného hodnocení dosáhnout zlepšení (zohlednění ambulantní a lůžkové péče)
- Vytvoření standardů na vybrané ošetrovatelské činnosti na národní úrovni, které úzce souvisí s poskytováním bezpečné a kvalitní zdravotní péče
 - RBC a standardy vyhlášky č. 102/2012 Sb.

- Lokální standardy vybraných poskytovatelů zdravotních služeb:
 - Nemocnice Kyjov
 - Nemocnice Milosrdných bratří Brno
 - Psychiatrická nemocnice Havlíčkův Brod
 - Thomayerova nemocnice, Praha
 - Fakultní nemocnice Ostrava
 - Fakultní nemocnice Plzeň,
 - Ústřední vojenská nemocnice – Vojenská fakultní nemocnice Praha
 - Vězeňská služba ČR – vězeňská nemocnice

Výstupy analýzy

Poskytovatel ZS	Zřizovatel	Akreditace	Počet lůžek
Nemocnice Kyjov	JMK	ANO	478
NMB Brno	SM Brno	ANO	466
PN Havlíčkův Brod	MZČR	ANO	710
TN Praha	MZČR	ANO	1063
FN Ostrava	MZČR	ANO	1100
FN Plzeň	MZČR	ANO	1739
ÚVN - VFN Praha	MOČR	ANO	677
VS ČR - VN	MSČR	ANO	213

Výstupy analýzy

Resortně bezpečnostní cíle	UVN Praha	FN Ostrava	TN Praha	Nemocnice Kyjov	FN Plzeň	NMB Brno
1-Bezpečná identifikace pacientů		X				X
2-Bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovosti	X	X			X	X
3-Prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech	X	X				
4-Prevence pádů	X	X	X	X	X	
5-Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování ZP		X	X			X
6-Bezpečná komunikace					X	
7-Bezpečné předávání pacientů	X					X
8-Prevence vzniku dekubitů u hospitalizovaných pacientů	X	X			X	X

- Lokální standardy poskytovatelů zdravotních služeb jsou převážně zaměřeny na specifické ošetrovatelské výkony
- Struktura a počet jednotlivých lokálních standardů se významně liší, od 20 do cca 120 (podle velikosti poskytovatele zdravotních služeb)
- Poskytovatelé zdravotních služeb zaslali buď prosté seznamy, nebo seznamy, které rozdělovaly standardy na všeobecné a specifické, tedy týkající se problematiky ošetrovatelské péče v jednotlivých oborech nebo pracovišt'
- Většina standardů je zaměřena na postupy ošetrovatelských výkonů napříč medicínskými obory včetně specifických výkonů
- Z poskytnutých lokálních standardů nelze jednoznačně stanovit, zda splňují požadavky resortně bezpečnostních cílů

Řídící skupina – řídicí, garanční, organizační, komunikační

- **Ministerstvo zdravotnictví ČR**
 - Mgr. Alice Strnadová, MBA, ředitelka odboru ONP
- **Národní centrum ošetřovatelství NZO Brno**
 - PhDr. Michaela Hofštetrová Knotková, náměstkyně úseku regulace NLZP
- **VFN Praha + Česká asociace sester**
 - Mgr. Dita Svobodová, Ph.D., MHA, náměstkyně pro NLZP
- **FN Plzeň**
 - Mgr. Nina Müllerová, manažerka oddělení kvality

Složení pracovních skupin k jednotlivým národním ošetrovatelským postupům

1. Bezpečnost při používání léčivých přípravků

- Mgr. Boháčová Jana – FN v Motole
- Mgr. Jaroslava Knížková – PN Havlíčkův Brod
- Mgr. Jana Zdražilová – PN Havlíčkův Brod
- Jana Heinrichová – VV Praha Pankrác

2. Zavádění a péče o periferní katétrů a péče o centrální žilní katétrů

- Mgr. Ivana Koudelková – ÚVN Praha
- Bc. Miroslava Berková – FN Ostrava
- PhDr. Andrea Polanská – FN Ostrava
- Mgr. Monika Krutská – Oblastní nemocnice Kolín

3. Katetrizace močového měchýře u žen – péče a postup

- Ing. Bc. Andrea Mašínová, LL.M., MBA – FN Plzeň
- Mgr. Pavla Jamrichová – Thomayerova nemocnice
- Mgr. Eva Říhová – Vojenská nemocnice Olomouc

4. Toaleta dýchacích cest

- Mgr. Veronika Neničková, MBA – Nemocnice Kyjov
- Ing. Bc. Andrea Mašínová, LL.M., MBA – FN Plzeň

5. Management bolesti – role všeobecné sestry

- Mgr. Dita Svobodová, Ph.D, MBA – VFN Praha
- Mgr. Iveta Nebilová – NMB Brno,
- Mgr. Pavla Jamrichová – Thomayerova nemocnice,
- Mgr. Boháčová Jana – FN v Motole

6. Prevence pádů a postup při zranění

- Mgr. Dita Svobodová, Ph.D, MBA – VFN Praha

7. Prevence vzniku dekubitů a péče o dekubity

- Mgr. Nina Mullerová – FN Plzeň

Struktura jednotlivých postupů

Ošetrovatelský standard č.

Název standardu:

DEFINICE: Definování postupu stručně a výstižně

VYMEZENÍ VYBRANÝCH POJMŮ: Vysvětlení základních pojmů, popř. používaných zkratk

CÍL: Proč je standardní ošetrovatelský postup zpracován, čeho je zpracováním daného tématu dosaženo. Stručné stanovení rozsahu zpracovávaného SOP a jeho zasazení do širšího rámce ostatních činností s činností popisovanou v SOP související. Indikace a kontraindikace.

KOMPETENTNÍ OSOBY (kompetence zaměstnanců) profese, popř. definovaný stupeň kvalifikace, které opravňují nelékařské zdravotnické pracovníky k provádění úkonů popisovaných

POMŮCKY (přístroje) výčet pomůcek, přístrojů materiálu – prostředků nutných k provedení popisovaného postupu

Struktura jednotlivých postupů

OŠETŘOVATELSKÝ POSTUP popis vlastního provedení výkonu zahrnující chronologicky seřazené kroky

a) Povinnosti před výkonem. Přípravná fáze. Příprava pacienta. Poučení pacienta, souhlas pacienta. Příprava pomůcek a prostředí. Sledování pacienta, co má sestra znát a umět, co sleduje a kontroluje, na co se zaměřuje.

b) Povinnosti při vlastním výkonu. Popis konkrétního postupu včetně použití pomůcek, spolupráce pacienta. Sledování pacienta, co má sestra znát a umět, co sleduje a kontroluje, na co se zaměřuje.

c) Povinnosti po výkonu. Ukončení činnosti, za jakých podmínek (stavu pacienta) může sestra úkon ukončit. Uklidnění pacienta, úprava pacienta, péče po zákroku, úklid pomůcek.

d) Provedení záznamu do dokumentace. Výčet a rozsah informací zaznamenávaných sestrou do 24 hodinového záznamu a dalších dokumentů.

KOMPLIKACE. Stavy, které hlásí lékaři (komplikace – jaké – změny – jaké)

ZVLÁŠTNÍ UPOZORNĚNÍ. Upozornění na speciální úkony, které je nutno provést. Na co se nesmí v žádném případě zapomenout (např. způsob informovaného souhlasu pacienta se zákrokem). Případná související legislativa a další.

PŘÍLOHY [Měřicí škály, protokoly apod.]

POUŽITÁ LITERATURA

KRITÉRIA K AUDITU

Do připomínkového řízení:

- Prevence vzniku dekubitů a péče o dekubity
- Zavedení a péče o periferní katétr
- Asistence při zavedení a péče o centrální žilní katétr
- Prevence pádů a postup při zranění způsobených pády

Dokončuje se:

- Katetrizace močového měchýře u žen – postup a péče
- Toaleta dýchacích cest
- Management bolesti – role všeobecné sestry
- Bezpečnost při používání léčivých přípravků

Plánujeme:

- Národní ošetrovatelské postupy v neonatologii a pediatrii

Návrh na další postup prací

1. Dopracování připomínek a odeslání konečných verzí do řídicí skupiny
T: červen – červenec 2019
2. Setkání řídicí skupiny k návrhům jednotlivých národních ošetřovatelských postupů
T: červenec 2019
3. Dokončení návrhů jednotlivých národních ošetřovatelských postupů, zahájení oponentních řízení
T: červenec – srpen 2019
4. Projednání jednotlivých národních ošetřovatelských postupů poradou vedení MZČR
T: říjen – prosinec 2019
5. Vydání ve Věstníku MZČR

Děkujeme za pozornost a spolupráci

