

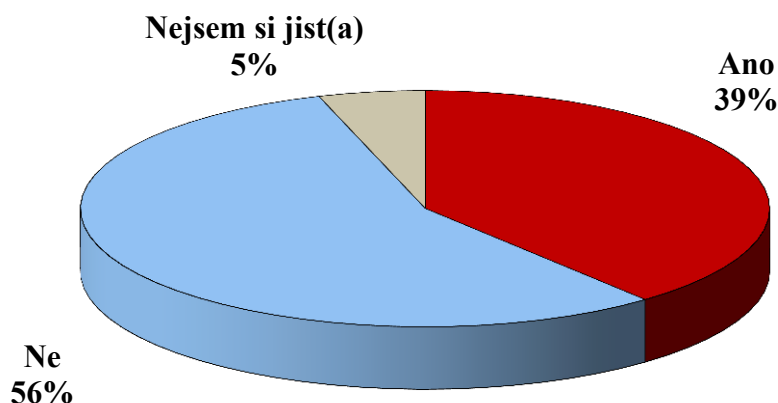
E**RE**CEPT

Ve dnech 9. – 13. 2. 2018 **STEM** provedl pro Ministerstvo zdravotnictví ČR bleskový výzkum, který se zaměřil na názory veřejnosti na eRecept. Reprezentativní soubor obyvatel ČR starších 18 let byl zkoumán kombinací technik PAPI a CAWI. Dotázáno bylo 1021 osob starších 18 let.

Sociologický výzkum, který STEM vypracoval v únoru 2018 na základě zadání Ministerstva zdravotnictví ČR, zjišťoval názory české veřejnosti na eRecept a konkrétní zkušenosti s jeho vydáváním u lékařů a vyzvedáváním v lékárnách.

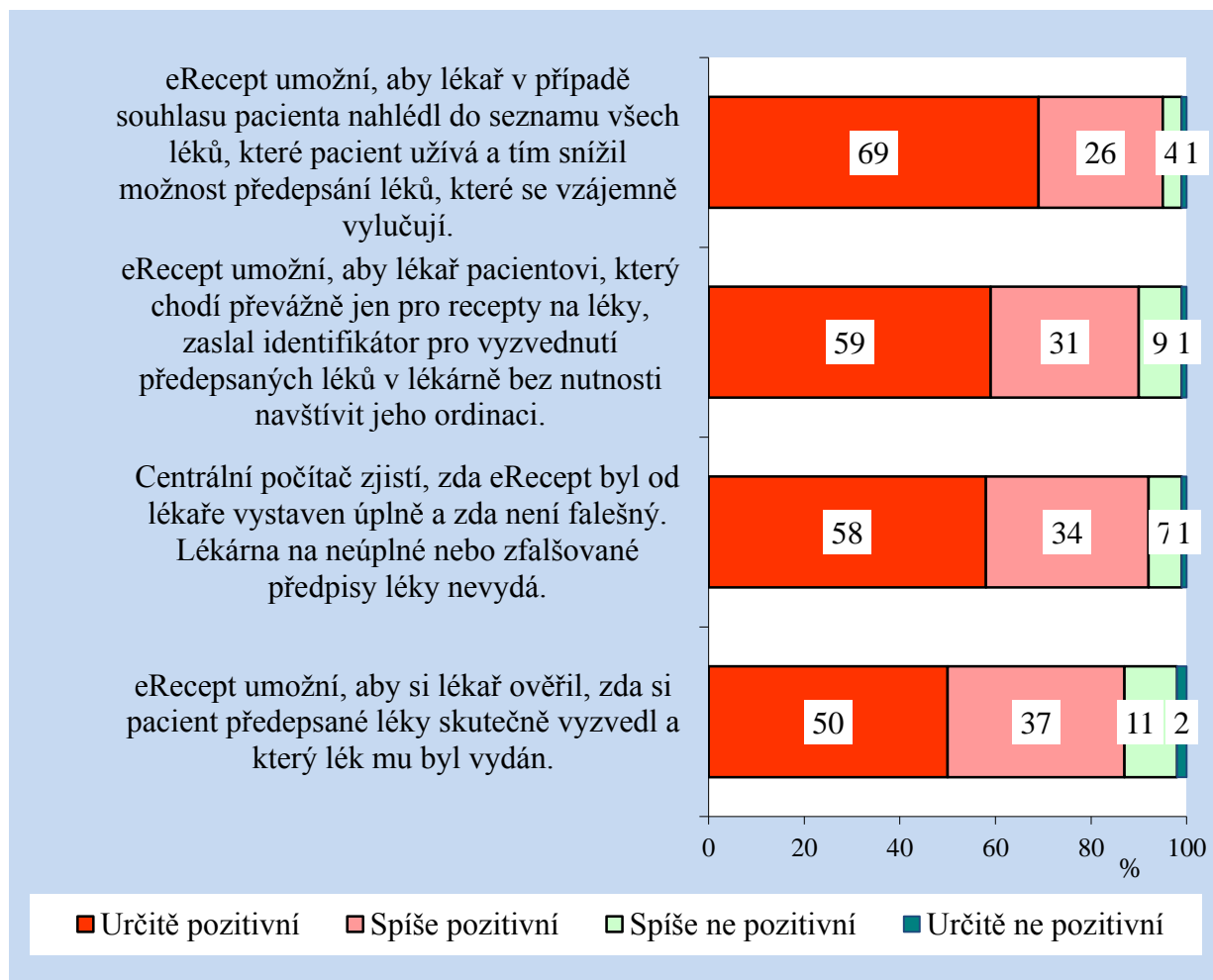
eRecept je pro českou veřejnost obecně známou skutečností, ovšem zatím spíše bez osobní zkušenosti. V polovině února o eReceptu slyšela prakticky celá veřejnost (94 %), ale osobní zkušenost s ním měly dvě pětiny občanů (39 %).

„eRecept je lékařský předpis, recept uložený v centrálním úložišti receptů předaný lékařem pacientovi dle jeho přání v papírové nebo elektronické podobě. Setkal(a) jste se s eReceptem, máte s ním již osobní zkušenosti?“



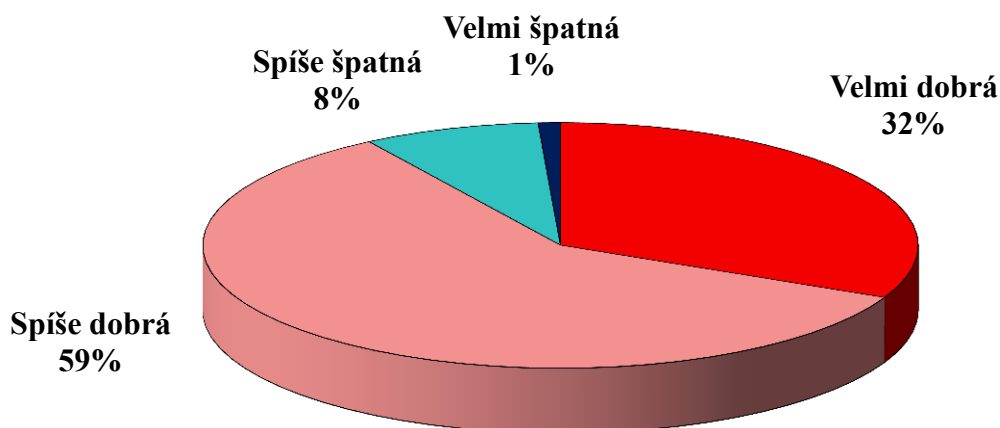
Očekávání přínosu povinného zavedení e-Receptu mezi veřejností je vysoké. STEM testoval čtyři přínosy eReceptu pro pacienty a lékaře. Až na výjimky (na úrovni jedné desetiny) je oceňuje celá česká veřejnost. Z hlediska intenzity pozitivního hodnocení je na prvním místě z testovaných přínosů možnost lékaře, v případě souhlasu pacienta, nahlédnout při předepisování léků do seznamu všech léků, které pacient užívá (69 % odpovědí „určitě ano“). Na druhém místě je se stejnou intenzitou jednoznačně pozitivního přijetí (58 %, resp. 59 %) možnost zjištění, zda předpis byl od lékaře vystaven úplně či není falešný, a možnost prostřednictvím identifikátoru vyzvednout léky v lékárně bez nutnosti návštěvy ordinace.

Hodnocení jednotlivých vlastností eReceptu



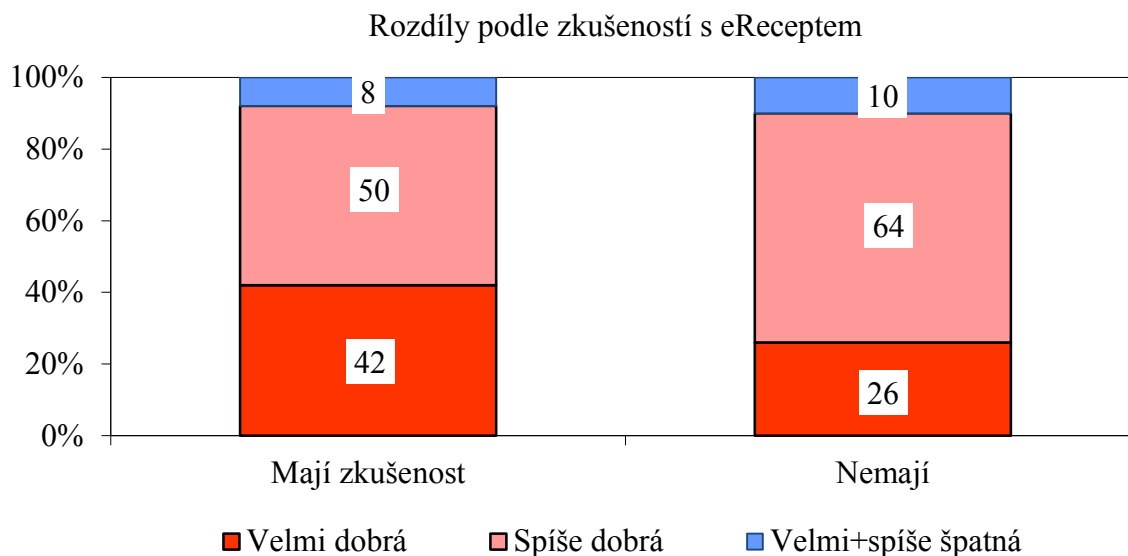
V první polovině února označila povinné zavedení eReceptu jako dobrou věc téměř celá veřejnost (91 %), za jednoznačně dobrou věc třetina občanů (32 %).

„Řekl(a) byste, že zavedení povinných eReceptů je nebo bude pro pacienty v zásadě dobrá nebo špatná věc?“



Mezi lidmi, kteří se již s eReceptem setkali, je přitom jednoznačně pozitivní hodnocení eReceptu výrazně vyšší, na úrovni dvou pětín (42 %), polovina (50 %) uvedla variantu „spíše dobrá věc“.

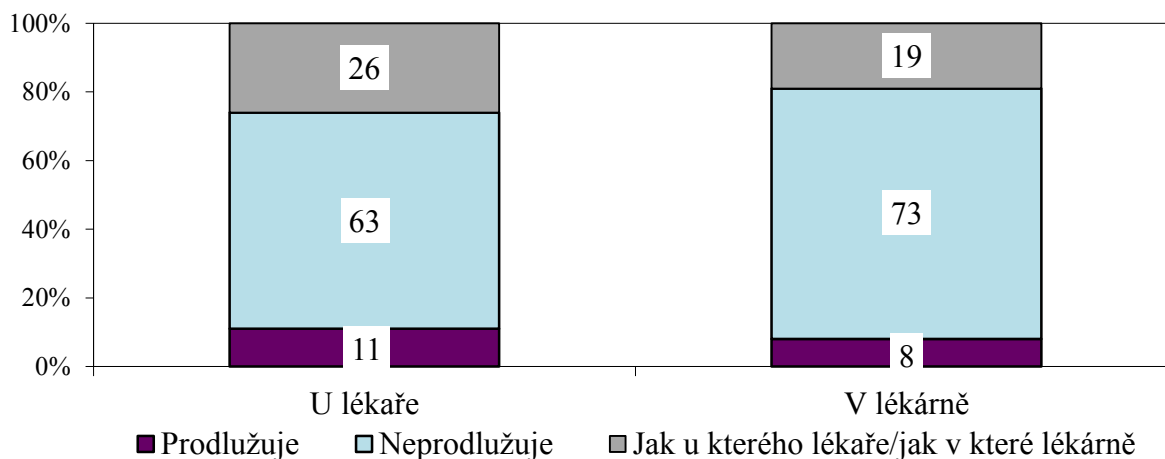
„Řekl(a) byste, že zavedení povinných eReceptů je nebo bude pro pacienty v zásadě dobrá nebo špatná věc?“



Mezi lidmi, kteří již mají osobní zkušenost s vystavením nebo vyzvednutím eReceptu, jasně převažuje hodnocení, že eRecept dobu čekání v ordinaci u lékaře ani v lékárnách při vyzvedávání léků neprodlužuje. Tuto zkušenost vyjadřuje 63 % z těch, kteří byli osobně u lékaře, a 73 % z těch, kteří osobně byli s eReceptem v lékárně.

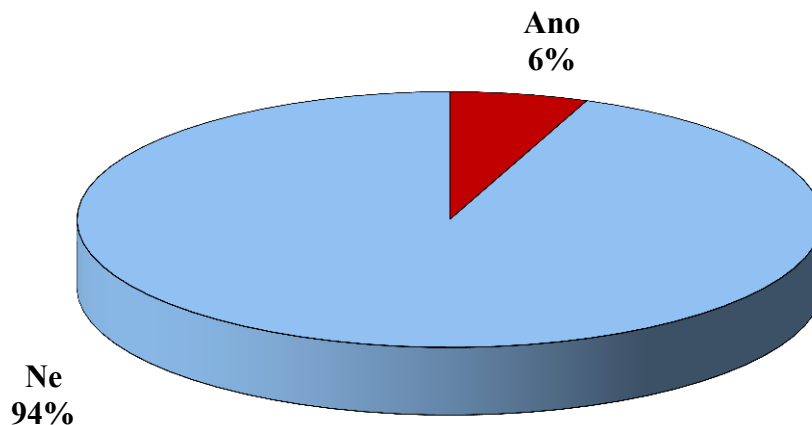
„Máte osobní zkušenost, že vystavení eReceptu prodlužuje dobu, kterou musíte strávit přímo v ordinaci lékaře / eRecept prodlužuje dobu při vyzvedávání předepsaných léků v lékárně?“

Pouze lidé s osobní zkušeností z ordinací/lékáren



Se zavřením ordinace kvůli eReceptu či plány na zavření u některého z lékařů, které dotázaný navštěvuje, se osobně setkala pouze necelá desetina respondentů.

„Setkal(a) jste se Vy osobně s tím, že některý z lékařů, které navštěvujete, chce z důvodu zavedení eReceptů zavřít nebo už zavřel svoji ordinaci?“



Postupnou elektronizaci českého zdravotnictví přímo podporuje mírně nadpoloviční většina veřejnosti, zásadních odpůrců je pouze 6 %. Podpora elektronizace zdravotnictví je významně vyšší mezi muži a lidmi s vysokoškolským vzděláním. Rozdíly v závislosti na věku překvapivě nejsou výrazné.

„Jaký je Váš názor na postupnou elektronizaci v českém zdravotnictví?“

