



## **Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Dne 7. listopadu 2021 obdrželo Ministerstvo zdravotnictví (MZ) Vaši žádost o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, evidovanou pod č.j. xxx.

Předmětným podáním jste vznesla následující dotazy: *„Kdy bude posílena linka 1221, na kterou se nelze dovolat a spojit se s operátorem? Taktéž na krajské hygienické stanice se nelze dovolat. Jaké konkrétní kroky se podnikly v létě 2021 na zvýšení kapacity před nástupem další vlny Covid-19, aby tyto linky byly posíleny?“*

K Vaší žádosti Vám sděluji následující:

Můžeme Vás ujistit, že touto problematikou se MZ dlouhodobě zabývá. Zvláště v posledních měsících je kladen velký důraz na zajištění bezproblémového chodu linky 1221 a na její personální posílení.

Vytíženost operátorů na lince 1221 je pravidelně monitorována. Neustále probíhá nábor a zaškolování nových operátorů. V průměru se zaškoluje 100 zájemců týdně, skutečně pak na linku nastoupí jen malá část z nich. Bohužel se jedná o velice náročnou práci, která vyžaduje vysokou psychickou odolnost a schopnost rychle porozumět aktuálně platícím mimořádným opatřením.

Krajské hygienické stanice dlouhodobě fungují ve zvláštním režimu, tzn. mají zřízené speciální „covidové“ pohotovostní linky, které jsou v provozu i během víkendů a svátků. V případě, že se klientům nedaří dovolat se na tyto linky, je možné příslušnou hygienickou stanici kontaktovat emailem.

Na závěr si dovoluji upřesnit, že linka 1221 má pouze informační charakter. Její operátoři se snaží být maximálně nápomocní, ale pracují pouze s informacemi, které jsou veřejně dostupné na stránkách Ministerstva zdravotnictví ([www.mzcr.cz](http://www.mzcr.cz)) nebo na Covid portále ([www.covid.gov.cz](http://www.covid.gov.cz)).

S pozdravem

**Mgr. Daniela Kobilková**

ředitelka odboru Kancelář ministra

*podepsáno elektronicky*

