



Váš dopis ze dne 26. ledna 2021

Praha 11. února 2021



**Odpověď Ministerstva zdravotnictví na žádost o informaci dle zákona č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

K Vámi podané žádosti o poskytnutí informace dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, doručené Ministerstvu zdravotnictví dne 26.ledna 2021, evidované pod č. j.:

**[redacted]** k problematice rušení rezervací i registrací k očkování proti patogenu SARS-Cov-2:

- *Kdo je zodpovědný za komunikaci zrušených termínů rezervací k očkování? Proč tato zpráva (minimálně v některých případech) neobsahuje omluvu ani možnost náhradního termínu? Žádáme Vás o vyřešení tohoto problému a empatickou komunikaci s občany. Stejně tak je potíž, že lidé netuší, že mají jít na crs.uzis.cz nebo na reservatic.com/ockovani a myslí si, že jsou se zrušeným termínem očkování (rezervací) nuceni opakovat celý proces registrace. Vrací se totiž na stránku rezervace.mzcr.cz, kde není jiná možnost než provést registraci znovu od začátku. Řešíte informování o této skutečnosti?*
- *Celkově máme informace, že nyní Reservatic sice umožňuje text zrušení rezervace změnit, ale očkovací centra to nedělají, protože se rezervace musí rušit po jedné. Tedy otázky:*
  - 1) *Proč nemohou očkovací místa provést hromadné rušení rezervací?*
  - 2) *Proč nemohou provést hromadné posunutí rezervací?*
  - 3) *Proč nemohou posunout termín druhého očkování z 21. dne na 28. den jinak než ručně, po jednom?*
- *V kontextu výše uvedeného se ptám, jak to, že je některým seniorům rušen termín a zároveň média plní zprávy o lidech naočkovaných zcela mimo očkovací strategii / plán, kteří mnohdy dokonce ani nespádají do žádné z prioritních indikačních skupin?*





*Disponuje Vámi spravovaný resort přehledem, kolik lidí bylo naočkováno bez uvedené indikace? Pokud ano, žádám o poskytnutí této informace.*

- *Kdo konkrétně rozdělval a rozděljuje vakcíny mezi státní organizace, jako je SZÚ a další?,*

Vám sdělujeme následující:

***Kdo je zodpovědný za komunikaci zrušených termínů rezervací k očkování? Proč tato zpráva (minimálně v některých případech) neobsahuje omluvu ani možnost náhradního termínu? Žádáme Vás o vyřešení tohoto problému a empatickou komunikaci s občany.***

Dle požadavku očkovacích míst a s ohledem na omezení dodávek vakcín má každé očkovací místo (dále jen „OČM“) nastavená práva k administraci registraci a rezervaci občanů včetně rušení možnosti posunutí nebo rušení termínů. Na konci měsíce ledna 2021 byla dále nastavena nová aktualizace Centrálního rezervačního systému, které umožní hromadné rušení i přesuny termínů včetně notifikace pacientů. Současné technické nastavení SMS brány je komprimováno do 1 SMS zprávy, která obsahuje jak základní identifikaci rezervovaného/ho, původní termín, nový termín a nelze tedy v 1 SMS zaručit adekvátní omluvu ke změně termínu ať už z jakéhokoliv důvodu.

Reagujeme na potřebu rozšíření možností komunikace s občany a od 10. února 2021 je v rámci centrálního systému na jednotlivých OČM nasazená nová SMS brána přes kterou budeme rozesílat za všechny OČM následující SMS:

- rezervace 1. i 2. termínu
- připomenutí termínu očkování den předem
- při zrušení termínu – omluvný a informační text o dalším postupu
- přesun termínu – odůvodnění a informační text o dalším postupu

***Stejně tak je potíž, že lidé netuší, že mají jít na [crs.uzis.cz](https://crs.uzis.cz) nebo na [reservatic.com/ockovani](https://reservatic.com/ockovani) a myslí si, že jsou se zrušeným termínem očkování (rezervací) nuceni opakovat celý proces registrace. Vrací se totiž na stránku [rezervace.mzcr.cz](https://rezervace.mzcr.cz), kde není jiná možnost než provést registraci znovu od začátku. Řešíte informování o této skutečnosti?***

Ano, snažíme se informovat občany jak na straně rezervačního systému Reservatic, tak na straně rozcestníku [crs.uzis.cz](https://crs.uzis.cz). Aktuálně doplňujeme informace i na straně [registrace.mzcr.cz](https://registrace.mzcr.cz) - kde budeme občany informovat, že v případě zvací SMS mají přejít přímo na [reservatic.com/ockovani](https://reservatic.com/ockovani).

***Celkově máme informace, že nyní Reservatic sice umožňuje text zrušení rezervace změnit, ale očkovací centra to nedělají, protože se rezervace musí rušit po jedné. Tedy otázky:***

***1) Proč nemohou očkovací místa provést hromadné rušení rezervací?***

Funkce je doplněna a bude spuštěna všem OČM hned po nastavení funkcionality hromadného přesunu rezervací v kalendářích.



**2) Proč nemohou provést hromadné posunutí rezervací?**

Nasazení této funkce bylo provedeno koncem měsíce ledna 2021, týká se možnosti hromadného přesunu kalendářů V1 a navázaných kalendářů V2 současně.

**3) Proč nemohou posunout termín druhého očkování z 21. dne na 28. den jinak než ručně, po jednom?**

Funkcionalita je provázána s předchozími body a týká se přesunu kalendářů V1 a navázaných kalendářů V2 současně.

***V kontextu výše uvedeného se ptám, jak to, že je některým seniorům rušen termín a zároveň média plní zprávy o lidech naočkovaných zcela mimo očkovací strategii/plán, kteří mnohdy dokonce ani nespádají do žádné z prioritních indikačních skupin? Disponuje Vámi spravovaný resort přehledem, kolik lidí bylo naočkováno bez uvedené indikace? Pokud ano, žádám o poskytnutí této informace.***

Jak jistě víte, probíhá doočkování osob před spuštěním Centrálního registračního systému. Jde zejména o seniory v domovech sociálních služeb, personál a zdravotníky v nemocnicích. Případy nedodržení Metodického pokynu očkování prioritních skupin obyvatele je řešeno s daným poskytovatelem zdravotních služeb, kterým je distribuována očkovací látka. Seznamy Naočkování jiných osob je řešeno individuálně s jednotlivými

***Kdo konkrétně rozdělval a rozděljuje vakcíny mezi státní organizace, jako je SZÚ a další?***

Rozdělení očkovacích látek provádí Národní koordinátor očkování v součinnosti s jednotlivými Krajskými koordinátory. Systém distribuce očkovacích látek, mají v souladu s metodickým pokynem a mimořádným opatřením Ministerstva zdravotnictví (Příloha 2 usnesení vlády ze dne 13. ledna 2021) zaznamenávat očkovací místa do systému Covid Forms App <https://cfa.uzis.cz/vaccinations/>

Celý tým pracující na systému očkování na Ministerstvu zdravotnictví včetně IT zabezpečení ÚZIS, NAKIT, Armády ČR zabezpečující nejen systém očkování, ale i trasování, odběrů, laboratorních vyšetření si plně uvědomuje nutnost důvěry občanů v systém očkování. Dovolujeme si ovšem i připomenout, že pro správné fungování systému očkování je nutné dodržování nastavených metodických pravidel a opatření všemi aktéry včetně krajů, státních i nestátních poskytovatelů zdravotních služeb.

S pozdravem

