

Jak souvisí „akreditace MVČR vysílajícím organizacím“ s „certifikátem kvality a bezpečí poskytovateli zdravotních služeb“?

- a) Pojem „akreditace vysílajících organizací“ se vztahuje k nestátním neziskovým organizacím (NNO), které realizují dobrovolnické programy. Akreditaci uděluje meziresortní akreditační komise, která posuzuje schopnost NNO zajistit dobrovolníkům, které vysílá do jiných organizací (příp. i do jiných zemí) adekvátní podmínky. Pokud NNO akreditaci získá, může žádat MVČR o finanční dotaci na dobrovolnický program.

Přesná definice a vysvětlení významu této akreditace je uvedena na webových stránkách MVČR: <http://www.mvcr.cz/clanek/dobrovolnicka-sluzba-akreditace.aspx>

„Ministerstvo vnitra uděluje akreditace vysílajícím organizacím v oblasti dobrovolnické služby. Akreditace se udělují na základě zákona č. 198/2002 Sb., o dobrovolnické službě a o změně některých zákonů (zákon od dobrovolnické službě), ve znění pozdějších předpisů a mají tříletou platnost. Takto akreditované organizace se musí řídit zákonem o dobrovolnické službě a mohou žádat o státní dotaci na akreditované činnosti.“...“Organizace s akreditovaným projektem dobrovolníky vybírá, eviduje, připravuje a vysílá k výkonu dobrovolnické činnosti.“

Vysílajícími organizacemi může být podle zákona o dobrovolnické službě občanské sdružení, obecně prospěšná společnost, církev nebo náboženská společnost, církevní právnická osoba církve nebo náboženské společnosti (dále NNO). Vysílající organizace uzavírá smlouvu o spolupráci s přijímající organizací (tj. organizací přijímající dobrovolníky) - např. se zdravotnickým zařízením. Podle současné podoby zákona o dobrovolnické službě nesmí mít zdravotnické zařízení jako přijímající organizace právní podobu obchodní společnosti (tzn.s.r.o. nebo a.s.). Tento typ akreditace znamená, že NNO splnila podmínky kvality, posuzované akreditační komisí při MVČR, které se týkají hlavně zajištění péče o dobrovolníky, odbornosti lektorů, zajištění organizačního fungování NNO atd. Tato akreditace neposuzuje to, zda a jak je dobrovolnický program zakomponován v organizačním systému péče dané nemocnice. Pro udělení akreditace je výhodou, pokud je dobrovolnická služba ve zdravotnickém zařízení realizována dle Metodického doporučení pro zavedení dobrovolnického programu v nemocnicích v souladu s procesy řízení rizik a bezpečnosti pacientů vydaného Věstníkem MZ ČR č. 6/2009.

- b) Pojem **certifikát kvality a bezpečí** se vztahuje ke zdravotnickému zařízení jako poskytovateli zdravotních služeb. Proces tzv. „externího hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb“ (dříve tzv. akreditace zdravotnického zařízení) je stanoven v § 98 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách, jehož platnost je od 1. 4. 2012 a je postaven na dobrovolném rozhodnutí poskytovatele zdravotních služeb, zda-li si nechá své zdravotnické zařízení certifikovat. Prováděcí vyhláška (k tomuto zákonu) č. 102/2012 Sb., o **hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb** pak stanovuje minimální hodnotící standardy a ukazatele kvality a bezpečí pro tzv. „externí hodnocení kvality“. Tyto minimální hodnotící standardy musí splnit jak oprávněná osoba k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb, tak i poskytovatel zdravotních služeb. Externí hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb může provádět fyzická nebo právnická osoba, které bylo uděleno oprávnění k provádění hodnocení kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., a vyhlášky č.102/2012 Sb. Osoba oprávněná provádět hodnocení kvality a bezpečí vydá poskytovateli zdravotních služeb certifikát kvality a bezpečí

v případě, že úroveň poskytovaných zdravotních služeb u hodnoceného poskytovatele vyhovuje hodnotícím standardům.

Dobrovolnický program v nemocnici by měl mít parametry odpovídající požadavkům uvedeným v „Metodickém doporučení pro zavedení dobrovolnického programu v nemocnicích v souladu s procesy řízení rizik a bezpečnosti pacientů“ - [Věstník MZ ČR č.6/2009 \(odkaz\)](#) a [Portál kvality – projekty kvality 2008 \(odkaz\)](#) - např. nastavený jasný systém komunikace, kdo za co v programu v nemocnici zodpovídá, jak se má dobrovolník pohybovat v provozu nemocnice, vypracované metodické pokyny a směrnice, které jsou součástí jednotné řízené dokumentace nemocnice apod. **Za zajištění dobrovolnického programu v rámci nemocničního systému řízení kvality a bezpečí je zodpovědný poskytovatel zdravotních služeb, toto nemůže zajistit ani NNO s akreditací MVČR.**

